

100年度下半年問卷調查具體意見及本所回應

編號	建議	負責課室	請課室發表意見或改善情形
120	申請土地分割每筆收費為\$1200元，但當一但分割後成為貳筆土地，卻須收二筆分割費，此舉值得研究	測量課	申請土地分割每筆收費為\$1200元，但當一但分割後成為貳筆土地，卻須收二筆分割費，此舉值得研究土地分割複丈費係按內政部發布之土地複丈費及建築改良物測量費標準，按分割後之筆數計算收費。
157	服務人員非常熱情，很棒	研考	感謝民眾鼓勵
174	配合節慶，佈置辦公環境，增加環境佈置的效果	研考	感謝民眾鼓勵
198	走動式服務請取消，改回原服務台即可	研考	感謝民眾鼓勵
218	無停車位	總務	查本所已在大樓外右側備有開放式停車場(20餘位)，礙於空間設限，無法再另闢停車位，因本所位於捷運站及行政區域內，平日洽公民眾眾多，致機車停車位不敷使用，惟本所近期將配合行政區域改建，屆時再增設洽公停車位，以符合實際需求。
220	增設停車位	總務	查本所已在大樓外右側備有開放式停車場(20餘位)，礙於空間設限，無法再另闢停車位，因本所位於捷運站及行政區域內，平日洽公民眾眾多，致機車停車位不敷使用，惟本所近期將配合行政區域改建，屆時再增設洽公停車位，以符合實際需求。
234	服務態度佳，停車位難尋	總務	查本所已在大樓外右側備有開放式停車場(20餘位)，礙於空間設限，無法再另闢停車位，因本所位於捷運站及行政區域內，平日洽公民眾眾多，致機車停車位不敷使用，惟本所近期將配合行政區域改建，屆時再增設洽公停車位，以符合實際需求。
325	本人是旅居美國的公民，今天在這裡發現臺灣的公家機關辦事效率筆洛杉磯好太多，不僅工作人員服務親切，工作勤奮，並讓我們久居海外的人非常清楚的知道自己該怎麼做，太棒了！	研考	感謝民眾鼓勵
326	我覺得本所辦公室人員十分和善，主動積極服務並且發自內心的幫助民眾，本人由國外回來，與國外之服務比較台北的工作人員可以算是"臺灣之光"，令人驕傲！謝謝你們！	研考	感謝民眾鼓勵

100年度下半年問卷調查具體意見及本所回應

編號	建議	負責課室	請課室發表意見或改善情形
345	怎一個讚字了得，感恩不盡。	研考	感謝民眾鼓勵
346	超滿意，空前絕後，不甚感激(有您們的熱誠大力協助)，臺灣的前途未來很樂觀。	研考	感謝民眾鼓勵
360	服務人員親切，態度很好，應給予獎勵！	研考	感謝民眾鼓勵
367	都很滿意。	研考	感謝民眾鼓勵
395	本人旅居國外多年，此次回來辦理先母繼承事件，對貴所人員不厭其煩之親切服務態度，深感感動，將獻上誠摯感謝！	研考	感謝民眾鼓勵
419	若雨天有置放安全帽區更佳	總務	依建議於大門左側設置安全帽放置區(擬於101年5月辦理)
601	加強網路宣導	資訊課	本所推廣網站線上服務具體做法臚列如下： (1) 以企業化概念行銷政策與活動，如主動發布新聞稿宣導線上服務，聯繫轄區有線電視媒體記者至所採訪網站之線上服務措施等。 (2) 以簡易明瞭、雙語化內容製作為民服務手冊，介紹各項線上服務措施，置於轄區各戶所、捷運站等，讓民眾參閱，提高進入本所網站一窺究竟之興趣。 (3) 製作宣導海報於一樓大廳宣導線上服務措施。 (4) 配合轄區機關、社區團體與新北市政府舉辦行動服務隊活動，現場發放問卷並贈送紀念品宣導線上服務功能。 (5) 以公開評選方式委託中華電信數據分公司及關貿網路公司，辦理網路申領電子謄本及電傳資料查詢之地政資訊服務，負責系統建置、維運、推廣行銷及規費計收等服務。各項商業宣導及優惠活動由廠商持續推辦中。
852	希望規費的價錢能減半，對原住民的負擔較輕，或是張數多於五張以上能否減半。		